

Garantie-voorwaarden HÅG

Algemene voorwaarden

De garantie van Flokk geldt voor alle stoelen voor wat betreft materiaal- en fabricagefouten vanaf de productiedatum van de stoel. De garantie dekt de benodigde reserve-onderdelen. Arbeidsloon en voorrijkosten worden gefactureerd. Normale slijtage van de stoel en stoffering is redelijkerwijs te verwachten en valt niet onder de garantie, evenals abnormaal en oneigenlijk gebruik. Tenzij anders aangegeven, is het maximale gewicht van de gebruiker 110 kg. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de stoel en stoffering goed onderhouden te worden. Garantie wordt niet verstrekt op slijtage en vlekken op lichtgekleurde (witte) metalen of plastic onderdelen en op wit textiel/leer.

10 jaar garantie op HÅG stoelen en accessoires

Flokk verleent 10 jaar garantie op HÅG stoelen en accessoires. De 10 jaar garantie geldt voor normaal gebruik tot 9 uur per dag binnen standaard werkomgevingen. Zie ook de algemene garantievoorwaarden.

24/7 – 5 jaar garantie

Flokk biedt 5 jaar garantie op HÅG-stoelen die worden toegepast voor 24-uurs doeleinden en die zijn bekleed met stof/leer uit het Flokk's Standard en Extended stoffenassortiment. Zie ook de algemene garantievoorwaarden.

>9 uur per dag – 5 jaar garantie

Flokk biedt 5 jaar garantie op alle HÅG stoelen die, bij normaal gebruik, meer dan 9 uur per dag in gebruik zijn. Zie ook de algemene garantievoorwaarden.

Garantie reserve-onderdelen

Flokk verstrekt naar levering van reserve-onderdelen voor een minimum van 10 jaar na de productiedatum van de stoel. De garantie heeft betrekking op onderdelen die nodig zijn om de oorspronkelijke functionaliteit van de stoel te behouden.

Belangrijk

Om de originele functionaliteit en het ontwerp van HÅG-producten te garanderen en te beschermen, vervalt de algemene HÅG-garantie bij gebruik van niet-originele reserveonderdelen voor reparatie of onderhoud.

Let op

Materialen kunnen verschillen in tint. Voor aanvullende bestellingen, zelfs in hetzelfde materiaal – zoals stof, kunststof of metaal – kunnen kleurverschillen optreden ten opzichte van eerdere bestellingen als gevolg van verschillen in verf- of productieprocessen.